

<b>Allegato A</b>			
<b>INFORMAZIONI SULL'ACCESSIBILITA' FORNITE DALLE STRUTTURE RICETTIVE E DAGLI STABILIMENTI BALNEARI</b>			
(articolo 2, comma 1)			
<b>Parte I</b>			
<b>Informazioni</b>			
<b>2 STABILIMENTI BALNEARI</b>			
<b>2.1 PARCHEGGIO</b>			
Presenza di parcheggio	SI		
Presenza di posto auto riservato (se sì, indicare il numero)	SI		Numero ____1____
Presenza di posto auto riservato coperto (se sì, indicare il numero)	SI		Numero ____1____
distanza del parcheggio riservato dall'ingresso in metri			Metri (circa) ____10____
Tipologia del fondo del percorso (sterrato, asfaltato, ghiaia, altro)			Descrivere: sterrato asfaltato
Stato di manutenzione del percorso (sconnesso, compatto, altro)			Descrivere: compatto
Indicare se lungo il percorso che conduce dal parcheggio all'ingresso sono presenti cambi di quota	SI		
se SI, indicare se sono superabili tramite:			
- rampa inclinata	SI		
se SI, inferiore o uguale a 8% di pendenza	SI		
- servo-scala		NO	
- piattaforma elevatrice		NO	
- altro			Descrivere:
<b>2.2 INGRESSO</b>			
Presenza di gradini in corrispondenza dell'ingresso (se sì, indicare il numero)	SI		Numero ____3____
- Presenza di corrimano lungo i gradini (convenzione: destra o sinistra rispetto al senso di salita)		NO	dx ____ sx ____
Presenza di rampa inclinata	SI		
se SI, inferiore o uguale a 8% di pendenza	SI		
- Rampa inclinata con corrimano; se SI indicare se lato dx- sx- entrambi i lati (convenzione: destra o sinistra rispetto al senso di salita)		NO	dx ____ sx ____ entrambi
Presenza di altri sistemi di collegamento verticale in corrispondenza dell'ingresso (es.: piattaforma elevatrice, montascale, servo-scala)		NO	
Presenza di dispositivo di chiamata del personale interno		NO	
se SI, altezza inferiore a 90 cm		NO	
numero di telefono			Indicare _____
Presenza di soglia in corrispondenza dell'ingresso superiore a 2 cm		NO	
<b>2.3 SERVIZI</b>			
Possibilità di prenotazione dei servizi erogati dalla struttura (prenotazione ombrelloni/lettini/spogliatoi)	SI		

	via tele(ono)	SI		
	via web	SI		
	in loco	SI		
	Postazione per l'accoglienza/reception	SI		
	Presenza di bancone (informazioni, check-in, prenotazioni)		NO	
	se SI, l'altezza è inferiore a 90 cm		NO	
	Personale multilingue	SI		
	se SI, indicare le lingue			Descrivere: Inglese, Italiano
	Personale formato come interprete LIS		NO	
	Personale formato per l'accoglienza/assistenza di persone con esigenze specifiche		NO	
	Presenza di personale addetto alla sicurezza in mare	SI		
	-Indicazione degli orari di erogazione del servizio di sicurezza in mare			Descrivere: 09:00 – 19:00
	Presenza di servizio igienico	SI		
	distanza del servizio igienico dalla reception			Metri (circa) ___5___
	Presenza di servizio igienico riservato	SI		
	se è individuabile da segnaletica	SI		
	Modalità di utilizzo del servizio igienico (contattando il personale/senza contattare il personale)			con personale _____
	Presenza di gradini/rampe/cambi di livello per raggiungere il servizio igienico	SI		
	Possibilità di utilizzare le docce	SI		
	se SI, indicare se sono a pagamento	SI		
	Tipologia delle docce			Descrivere: Calde Interne, Freddo Esterne

	Presenza di cartelli informativi e di orientamento	SI		
	se SI: in che lingue			Descrivere: Pittogrammi
	Indicazioni tattili		NO	
	Qr code		NO	
	Testo a rilievo		NO	
	Braille		NO	
	App gratuita		NO	
	Presenza di mappe tattili		NO	
	Percorsi tattili, luminosi		NO	
	Postazioni wi-fi	SI		
	Presenza di indicazioni di orientamento testo/immagini per piano		NO	
	sistema di allarme		NO	
	se SI: sonoro, visivo, luminoso			Descrivere:
	Indicare la distanza dall'uscita di sicurezza più vicina al servizio igienico riservato			metri (circa) ___1___
	Presenza di spazi e aree specifiche		NO	
<b>2.4</b>	<b>ATTREZZATURE</b>			
	Lettoni rialzati		NO	
	Distanza tra i lettini uguale o superiore a 75 cm	SI		
	Percorsi facilitati per raggiungere spazi e attrezzature della struttura	SI		
	lunghezza			metri (circa) ___20___

	larghezza uguale o superiore a 90 cm	SI	
	fondo		Descrivere: Legno
	Disponibilità di ausili per raggiungere la spiaggia		NO
	Disponibilità di ausili per fare il bagno in mare/piscina		NO
	Family friendly zone		NO
	Postazione di primo soccorso	SI	
	Postazione per defibrillatore	SI	
<b>2.5</b>	<b>RISTORAZIONE</b>		NO
	se SI:		
	- localizzazione della sala/zona ristorazione		Descrivere:
	se la sala/zona è raggiungibile con un sistema di collegamento verticale		NO
	se SI:		
	- rampa inclinata		NO
	- gradini		NO
	- piattaforma elevatrice		NO
	- servo-scale		NO
	altro		Descrivere:
	Orari di erogazione dei pasti		Descrivere:
	Tipologia del percorso per raggiungere lo spazio ristorazione		Descrivere:
	Possibilità di personalizzare i pasti e gli orari di erogazione		NO
	Possibilità di conservare cibi e medicinali		NO
	Menù multilingue		NO
	Menù con foto, immagini, icone		NO
	Menù con testo a rilievo, braille		NO
	Menù con Qr code		NO

<b>Parte II</b>			
<b>Modalità di erogazione delle informazioni</b>			
<b>3</b>	<b>Requisiti dei canali di diffusione delle informazioni (per tutti gli operatori)</b>		
<b>3.1</b>	<b>SITO INTERNET</b>		
	Sito conforme a:		
	- Livello internazionale: WAI (Web Accessibility Initiative) del W3C (World Wide Web Consortium)	NO	
	- Livello nazionale: Legge 4/2004 (Disposizioni per favorire l'accesso dei soggetti disabili agli strumenti informatici)	NO	
	Contenuti:		
	- Informazioni multilingue (minimo due: italiano e inglese)	SI	Altre: _____
	- Immagini e foto con descrizioni/didascale multilingue	NO	
	- Linguaggio semplificato	SI	
	- Contrasto cromatico tra testo e sfondo	SI	
	- Font leggibile	SI	
	- Link ipertestuali	SI	
	- Descrizione dell'immagine al passaggio del mouse/puntatore (mouseover)	NO	
	- Leggibilità agevolata	NO	
	- Data di aggiornamento dell'informazione erogata		Data: _____ 01/01/2019
<b>3.2</b>	<b>BROCHURE, CATALOGHI, VOLANTINI, DEPLIANT, GUIDE CARTACEE</b>		
	- Informazioni multilingue (minimo due: italiano e inglese)	NO	
	- Immagini e foto con descrizioni/didascale multilingue	NO	
	- Linguaggio semplificato	NO	
	- Contrasto cromatico tra testo e sfondo	NO	
	- Font leggibile	NO	
	- Qr code	NO	
	- Data di aggiornamento dell'informazione erogata		Data: _____
<b>3.3</b>	<b>VIDEO PROMOZIONALI – PUBBLICITARI - DIVULGATIVI</b>		
	- Video con sottotitoli (monolingua/multilingue).	NO	
	- Video in L.I.S. (lingua italiana dei segni).	NO	
<b>Indicazioni sulla qualità delle informazioni</b>			
<u>Semplicità e chiarezza</u>			
L'informazione deve essere erogata mediante linguaggio semplificato, quindi mediante linguaggio facile da leggere e da capire per tutti. Frasi brevi, dal costruito semplice, con sequenza "soggetto, predicato/verbo, complemento oggetto", verbi preferibilmente in forma attiva, vocaboli di uso comune, non inconsueti e/o obsoleti, evitando acronimi e sigle, a meno che questi non siano sempre esplicitati per esteso.			

	L'informazione deve fornire indicazioni precise e ben comprensibili anche a persone con difficoltà di apprendimento, difficoltà intellettive e/o relazionali (riferimento al "plain language", linguaggio che fornisce informazioni con modalità quanto più semplice ed efficace possibile)

	<u>Immediatezza</u>			
	L'informazione erogata deve essere recepita in modo quanto più rapido e veloce possibile, deve quindi essere capita con chiarezza già in prima lettura. Grazie all'utilizzo non solo del linguaggio semplificato ma anche di immagini, icone, "parole chiave", slogan. L'informazione fornita non deve causare confusione o fraintendimenti, dubbi, domande aggiuntive.			
	<u>Sicurezza e veridicità</u>			
	L'informazione erogata deve garantire l'esattezza e la certezza delle indicazioni fornite. Non deve essere causa di incertezza, diffidenza, dubbi da parte di chi ne viene a contatto.			
	Le immagini e le fotografie utilizzate per fornire informazioni e/o a supporto di queste devono rispondere al vero, e alla situazione quanto più attuale possibile. Devono essere supportate da didascalie (multilingue) e dalla data di riferimento.			
	<u>Aggiornamento</u>			
	L'informazione erogata deve essere riferita alla situazione quanto più attuale possibile. Bisogna indicare sempre la data cui fa riferimento l'informazione riportata, o indicare la tempistica relativa all'aggiornamento delle informazioni.			
	<u>Fruibilità</u>			
	L'informazione deve essere aperta a tutti, indipendentemente dal livello di istruzione e/o di condizione psico-fisica di chi legge, e dalle modalità con cui viene erogata (canali). L'informazione deve essere fornita mediante più canali di diffusione al fine di essere reperita dal più ampio numero di utenti possibile e per rispondere alle più ampie esigenze possibili.			